



Ihr Reise-Briefing

Wir freuen uns, dass wir Sie in wenigen Tagen wieder an Bord begrüßen dürfen.

Sicherlich haben Sie viele Fragen zu Ihrer Reise. Wir haben umfassende Vorkehrungen getroffen, um diese für Sie angenehm und sicher zu gestalten. Bitte nutzen Sie unser Reise-Briefing für Ihre optimale Vorbereitung.

Herzlich Willkommen zurück an Bord!

Ihr Lufthansa Team



01

Vor der Reise (1/2)



Prüfen und beachten Sie die aktuellen
↗ [Einreisebestimmungen](#) für Ihr Zielland sowie die
Vorschriften am Abflug- und Zielflughafen. Für
Deutschland finden Sie alle Informationen auf den
Seiten des ↗ [Auswärtigen Amts](#).



Wir empfehlen Ihnen immer über unsere digitalen
und mobilen Services via ↗ [Website](#) oder via
der ↗ [Lufthansa App](#) einzuchecken.

→ Fortsetzung auf der nächsten Seite



01

Vor der Reise (2/2)



Bitte schützen Sie sich und Ihre Mitreisenden und überprüfen Sie Ihren Gesundheitszustand auf die klassischen Covid-19 Symptome, wie z.B. Fieber, Husten, Geschmacksverlust. Beim Check-in bestätigen Sie uns bitte, dass Sie in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu einem Covid-19 Fall hatten und selbst auch nicht positiv getestet wurden.



Hinterlegen Sie Ihre [Kontaktdaten](#), damit wir Sie während Ihrer Reise bei Bedarf kontaktieren können.



Einzelne Behörden und Flughäfen haben in der aktuellen Situation die [Mitnahme von Handgepäckstücken](#) eingeschränkt. Dadurch minimiert sich die Wartezeit an der Sicherheitskontrolle und der Boarding- und Deboarding Vorgang verläuft schneller. In diesem Zusammenhang bitten die Luftaufsichtsbehörden in Deutschland alle Gäste lediglich ein Handgepäckstück durch die Security zu nehmen. Italien schreibt vor, dass maximal ein Handgepäckstück mit an Bord genommen werden darf, welches unter dem Vordersitz verstaut werden muss. Wir bitten Sie daher, mit möglichst wenig Handgepäck zu reisen.



Vergessen Sie nicht Ihre eigene Maske. Auf Langstreckenflügen empfehlen wir mehrere Masken mitzubringen und bei Bedarf (bei Durchfeuchtung) zu wechseln. Bringen Sie gegebenenfalls Handdesinfektionsmittel mit. Beachten Sie dabei bitte unbedingt die Vorschriften für die Mitnahme von [Flüssigkeiten](#).



Bedenken Sie, dass viele Geschäfte und Restaurants an den Flughäfen gegebenenfalls noch geschlossen sind.



02

Am Flughafen



Bitte tragen Sie Ihre Maske jederzeit am Flughafen.



Nutzen Sie die dort bereitgestellten Handdesinfektionsmittel.



Checken Sie über unsere digitalen und mobilen Services via ↗ [Website](#) oder via der ↗ [Lufthansa App](#) ein.



Geben Sie Ihr Gepäck kontaktlos an unserem Self-Service Kiosks auf.



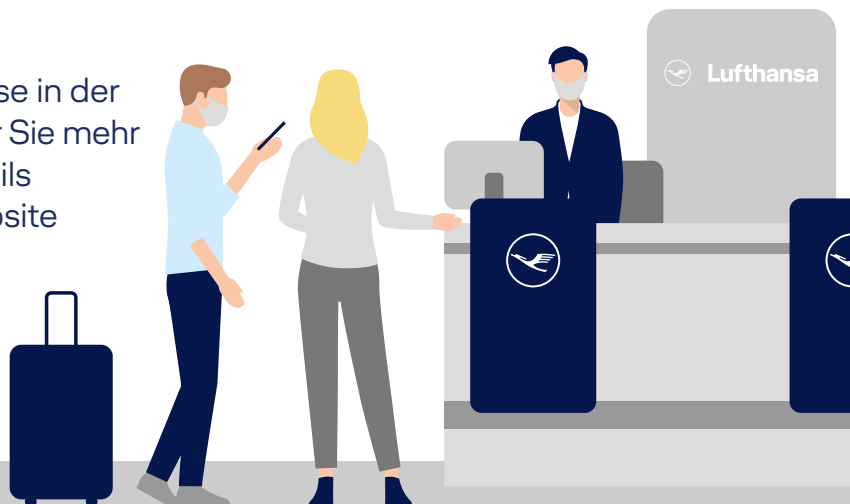
Aufgrund veränderter Bestimmungen an der Luftsicherheitskontrolle in Deutschland dürfen Sie derzeit nur ein Handgepäckstück mitführen. Daher haben wir für Sie unsere ↗ [Gepäckbestimmungen](#) angepasst: Jedes regelkonforme Handgepäckstück darf nun kostenfrei eingchecked werden – auch bei einem Light-Tarif.



Leider ist die Nutzung der (Lufthansa) Lounges derzeit nur eingeschränkt möglich. Bitte ↗ [informieren](#) Sie sich im Vorfeld über geöffnete Lounges.



Aufgrund veränderter Prozesse in der Sicherheitskontrolle bitten wir Sie mehr Zeit hierfür einzuplanen. Details entnehmen Sie bitte der Website Ihres Ab- und Zielflughafens.



03

Boarding und an Bord (1/2)



Warten Sie bis Ihre Boarding Gruppe aufgerufen wird.



Gehen Sie mit Mindestabstand an Bord und nutzen Sie unsere automatischen Boarding Gates.



(1) Unsere Flugzeugkabinen werden vor und nach jedem Flug gründlich gereinigt.

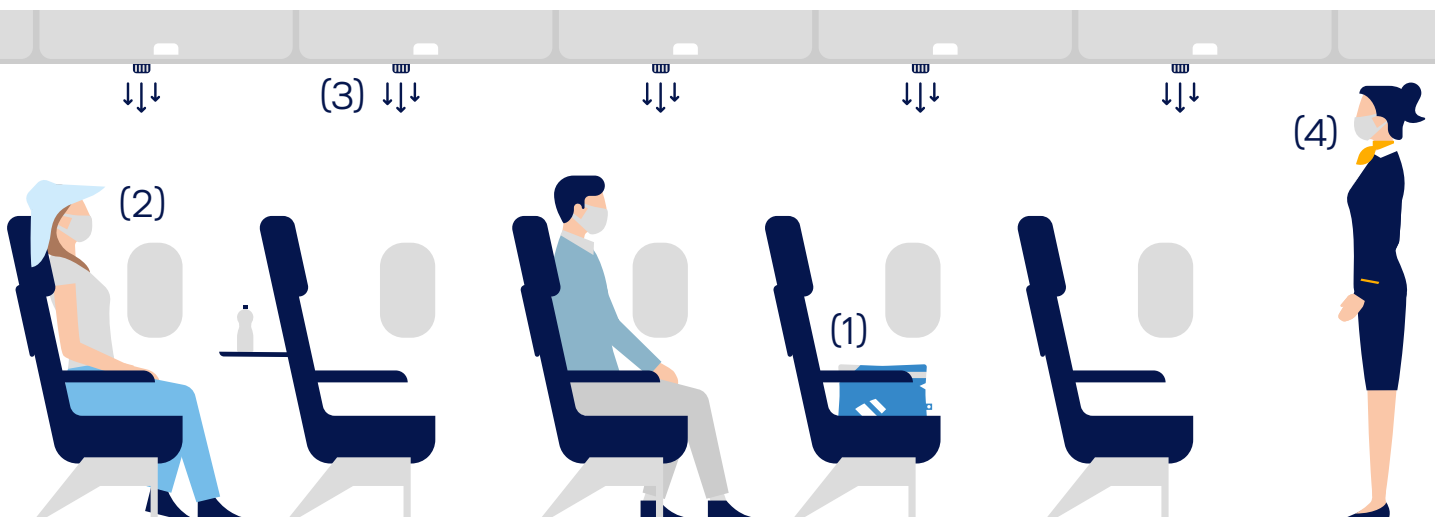


Beim Einsteigen überreichen wir Ihnen ein Desinfektionstuch. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass zum Reinigen der Oberflächen im Bereich Ihres Sitzes nur die von uns zur Verfügung gestellten Desinfektionstücher genutzt werden sollten.



(2) Tragen Sie – wie unsere Crews – Ihre Maske während des gesamten Aufenthalts an Bord. Bitte beachten Sie, dass Visiere (Face Shields) auf unseren Flügen nicht als Ersatz für einen Mund-Nase Schutz getragen werden dürfen, da sie nur die direkt nach vorne ausgestoßenen Tröpfchen abfangen und zur Seite den Atem ausströmen lassen. Somit stellen sie einen nicht vergleichbaren Schutz dar.

→ Fortsetzung auf der nächsten Seite



03

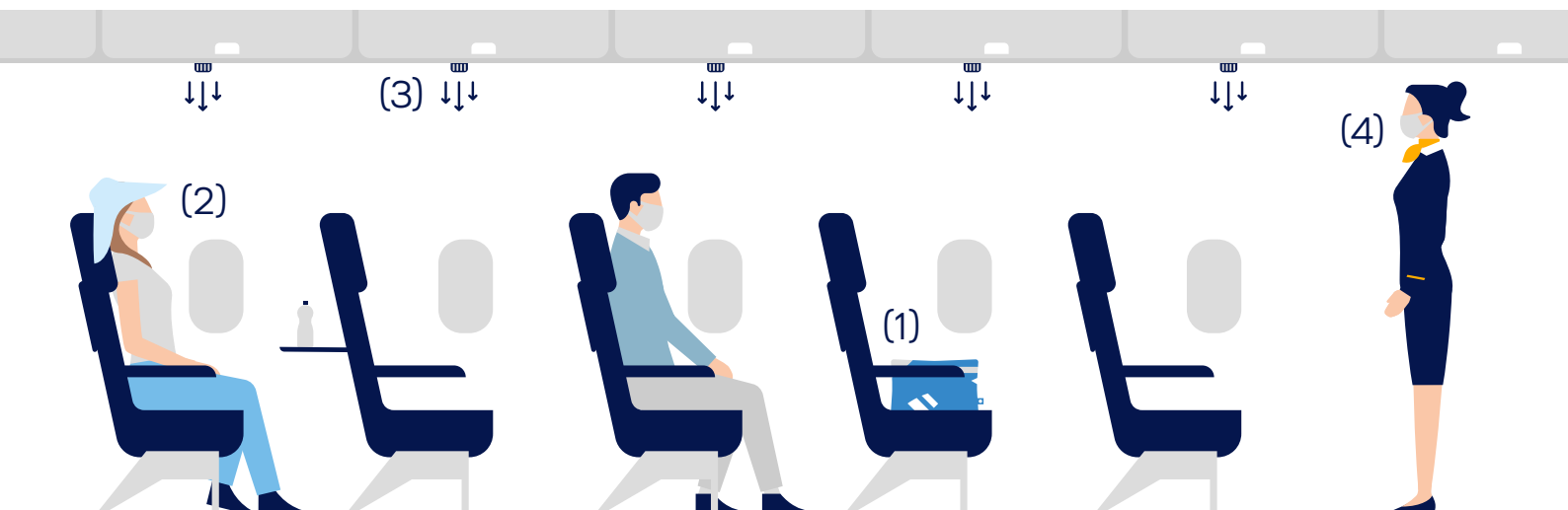
Boarding und an Bord (2/2)



(3) Unsere Luftfilter ermöglichen einen kompletten Luftaustausch innerhalb von etwa drei Minuten. Die so entstehende exzellente Luftqualität bietet in Kombination mit einer Mund-Nasen-Bedeckung so viel Schutz, dass ein Mindestabstand zum Sitznachbarn nicht zwingend eingehalten werden muss.



(4) Um auch an Bord den Kontakt zwischen Personen zu minimieren, findet unser Service momentan in angepasster und vereinfachter Form statt. Alle Informationen zum vereinfachten Bordservice finden Sie [hier](#).



04

De-boarding und am Zielflughafen



Nehmen Sie auch beim Verlassen des Flugzeuges Rücksicht auf Ihre Mitreisenden und beachten Sie den Mindestabstand.



Prüfen und beachten Sie die aktuellen [↗] Einreisebestimmungen für Ihr Zielland sowie die aktuellen Vorschriften am Zielflughafen.

